

**Ocena zasobów pomocy społecznej
GMINY MORĄG ZA 2020 R.**

Autorzy:
Małgorzata Tobiasz

SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	37
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	40
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	51
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	61
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	65
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	65
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	65
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	68
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	70
10	Wnioski końcowe	70

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w Gminie Morąg.

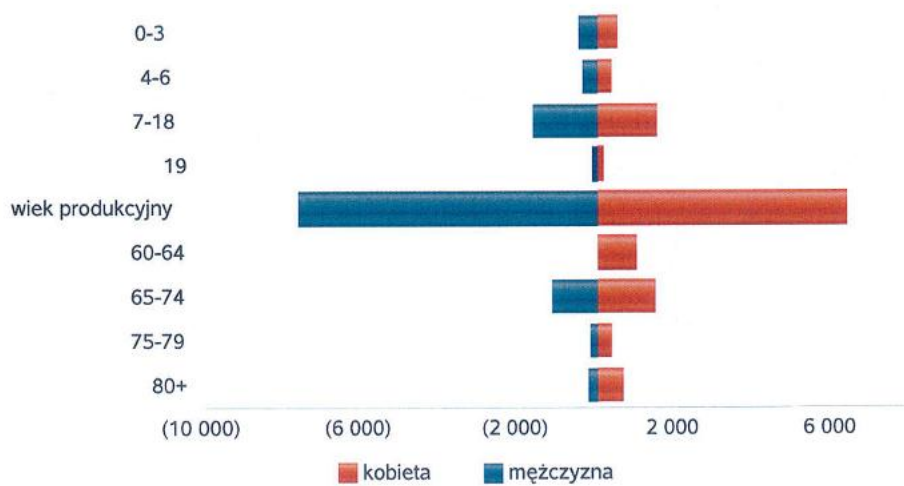
Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia Gminy Morąg.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie Gminy Morąg.

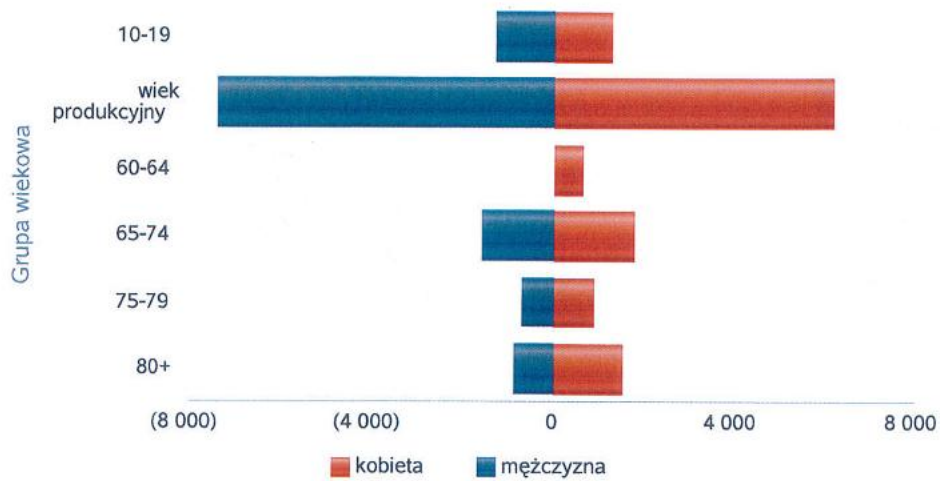
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
0-3	498	478
4-6	396	355
7-18	1 662	1 531
19	126	124
wiek produkcyjny	7 659	6 362
60-64		992
65-74	1 166	1 481
75-79	191	322
80+	241	615

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



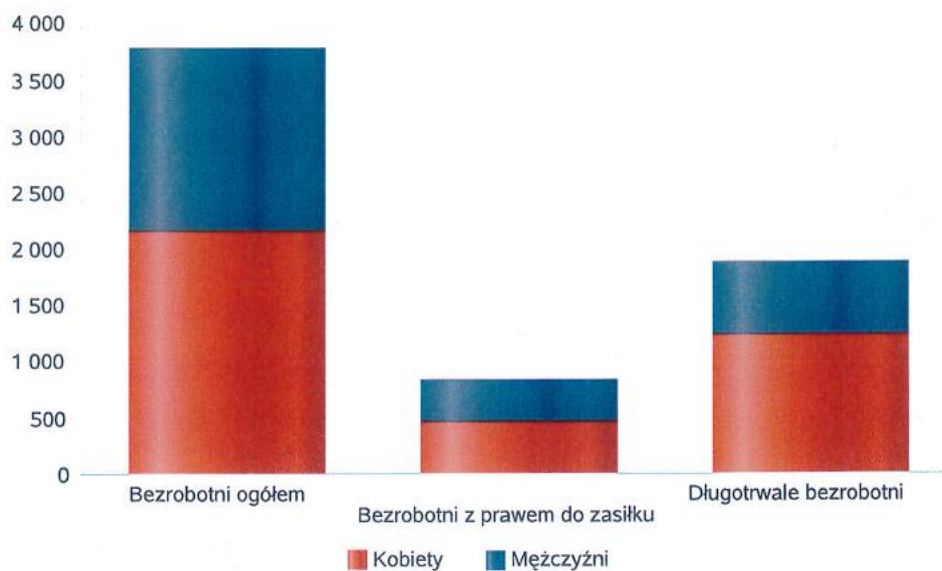
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
10-19	1 304	1 246
wiek produkcyjny	7 428	6 179
60-64		642
65-74	1 609	1 775
75-79	718	889
80+	880	1 529

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



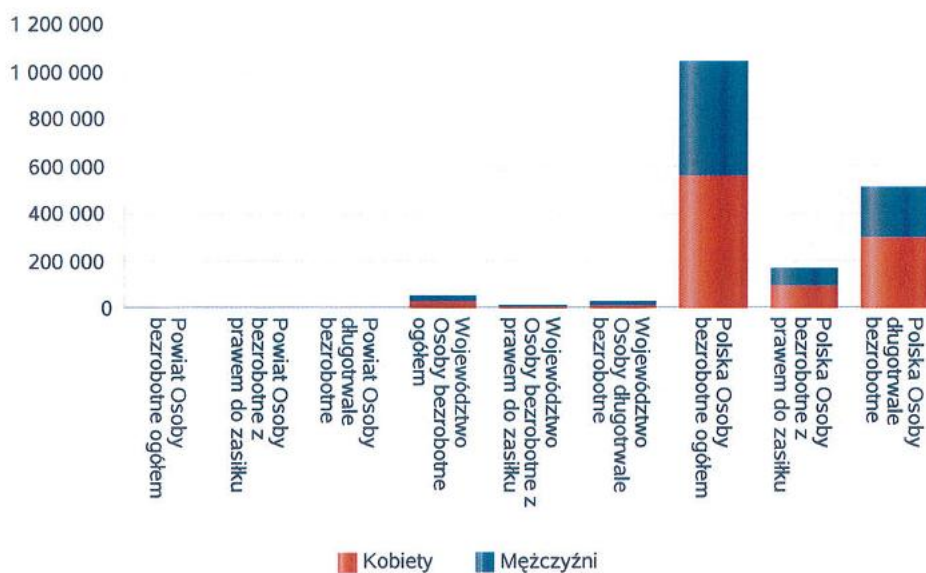
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2020 r. (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	3 780	1 621	2 159
Bezrobotni z prawem do zasiłku	840	378	462
Długotrwale bezrobotni	1 895	657	1 238



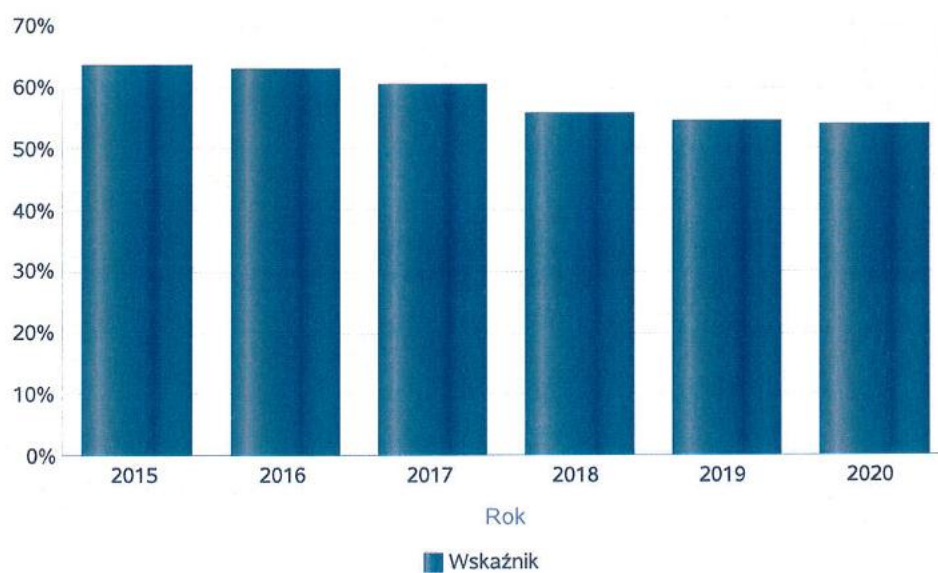
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć. Wizualizacja prezentuje powiat na tle województwa, powiat na tle kraju.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	2 159	1 621	28 435	23 040	560 303	484 007
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	462	378	5 456	4 454	95 464	72 010
Osoby długotrwale bezrobotne	1 238	657	15 719	9 772	297 480	217 088



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

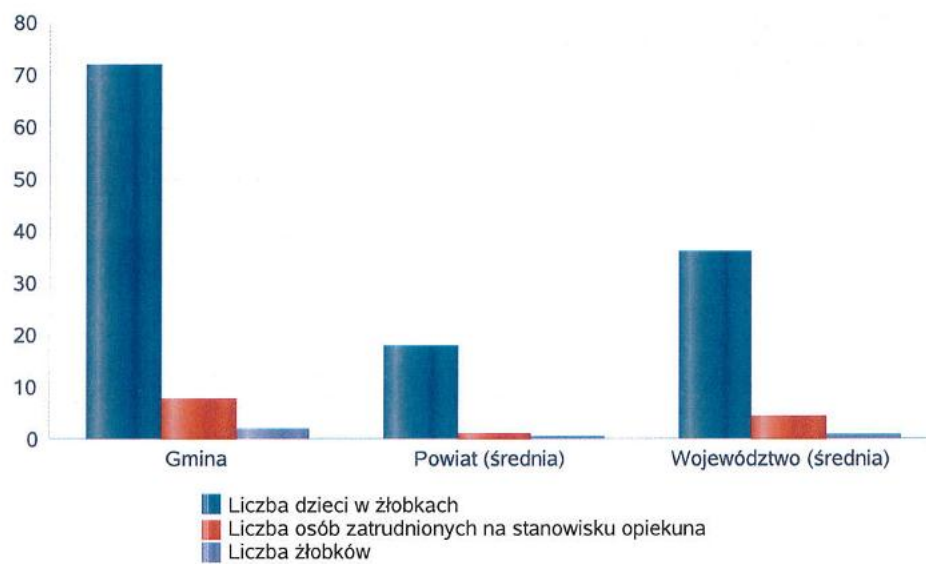
Rok	Wskaźnik
2015	64%
2016	63%
2017	60%
2018	56%
2019	54%
2020	54%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	72,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	8,00
Gmina	Liczba żłobków	2,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	18,00
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	1,38
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	0,50
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	36,13
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	4,60
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	0,87

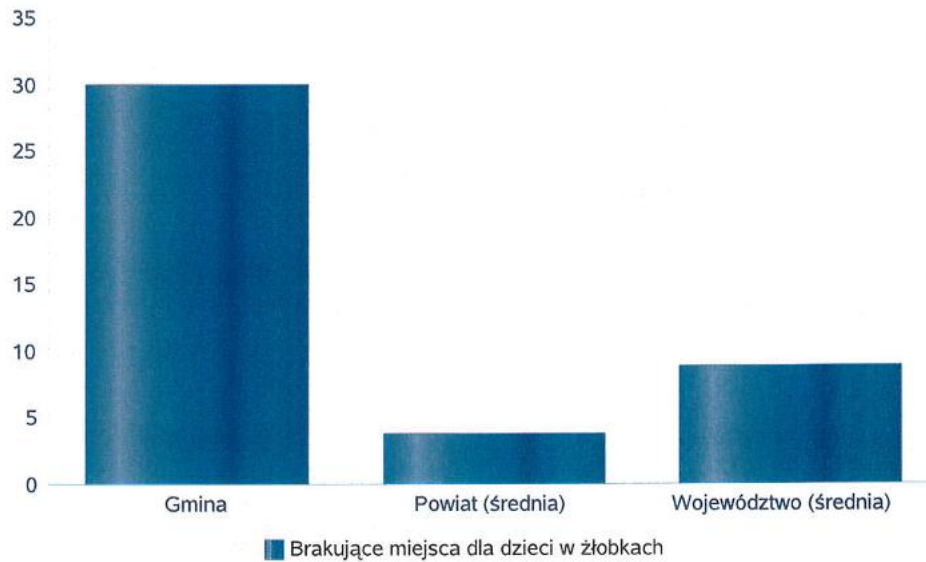
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	30,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	3,75
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	8,87

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA
(stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza* 2021
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	275	270	267
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	10	29	49
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	50	50	50
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	17	18	16
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	4	0	0
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	1	1	1
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2019". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

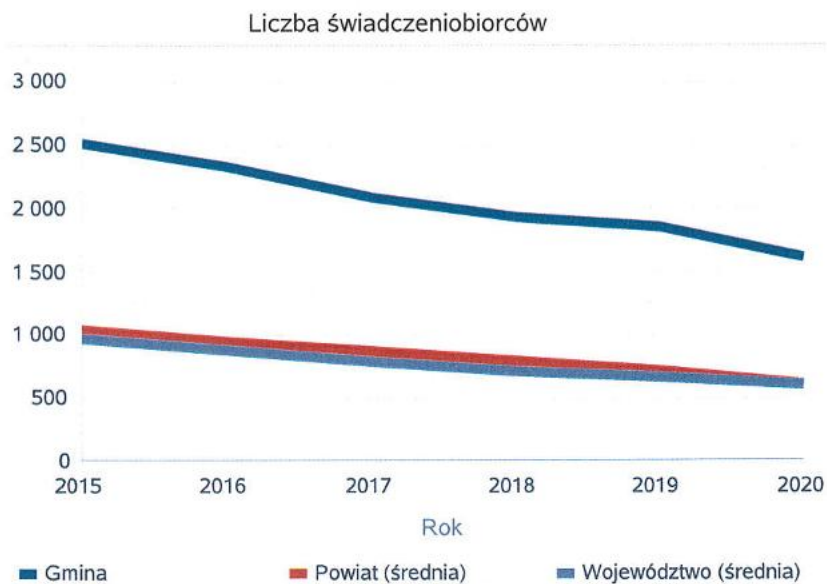
3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

W Gminie Morąg z pomocy społecznej w 2020 roku skorzystało 2.384 osoby, co stanowiło 10,02 % wszystkich mieszkańców gminy. W roku oceny, w stosunku do 2019 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 273 osoby. W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 1.034 osób, co oznaczało spadek w stosunku do roku 2019 o 226 osób. W Gminie Morąg najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną w 2020 roku było kolejno: ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, ochrona macierzyństwa oraz długotrwała choroba.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprivacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

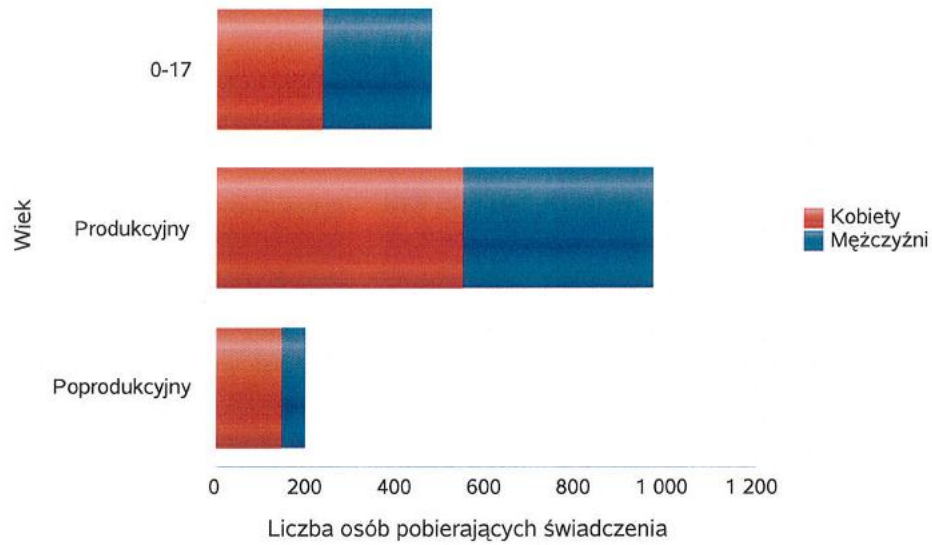
Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji.

	Liczba świadczeniobiorców					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gmina	2 513	2 323	2 085	1 936	1 852	1 609
Powiat (średnia)	1 028	942	853	781	699	606
Województwo (średnia)	964	876	779	710	661	596



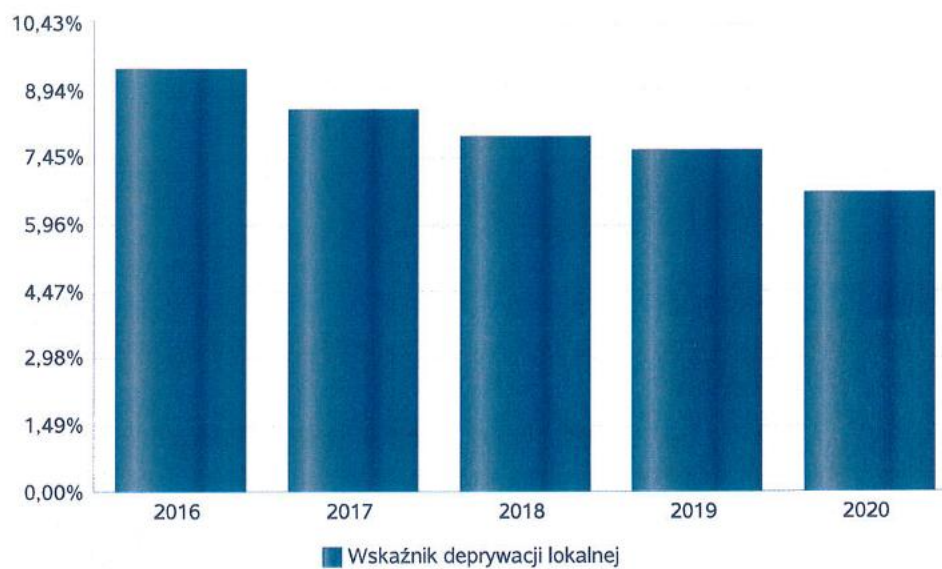
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń w 2020 r.

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	474	235	239
Produkcyjny	970	546	424
Poprodukcyjny	194	146	48



Wskaźnik deprivacji lokalnej

Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	9,40%
2017	8,48%
2018	7,91%
2019	7,58%
2020	6,67%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	2 123	4 803
2016	1 852	4 027
2017	1 820	4 187
2018	1 708	3 879
2019	1 567	3 457
2020	1 787	3 642

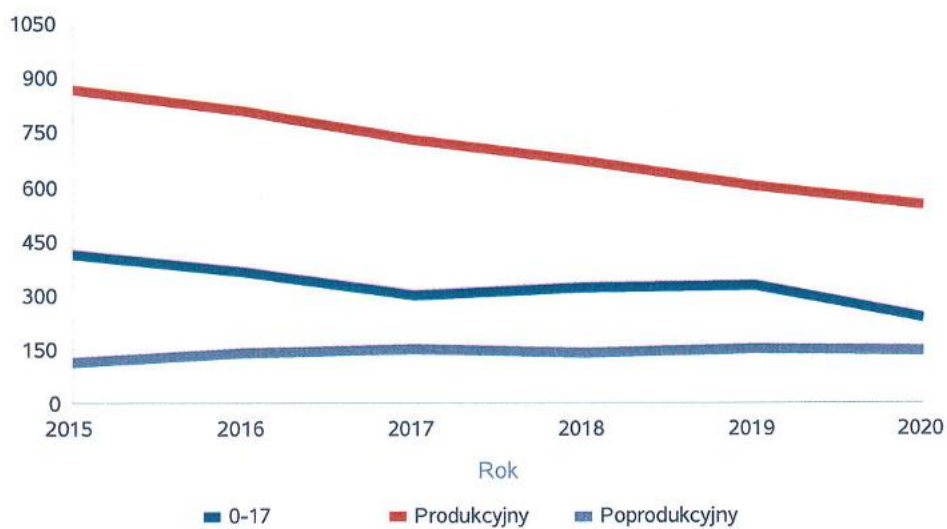
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej.

Poziom	Wiek	Liczba kobiet korzystających z pomocy					
		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Morąg	0-17	415	365	302	321	329	235
	Produkcyjny	869	807	731	670	601	546
	Poprodukcyjny	115	142	153	142	153	146
Powiat (średnia)	0-17	232	208	185	174	155	124
	Produkcyjny	369	326	284	251	218	200
	Poprodukcyjny	60	66	73	76	77	76
Województwo (średnia)	0-17	198	173	147	136	125	113
	Produkcyjny	331	289	245	219	196	192
	Poprodukcyjny	58	62	68	71	71	66

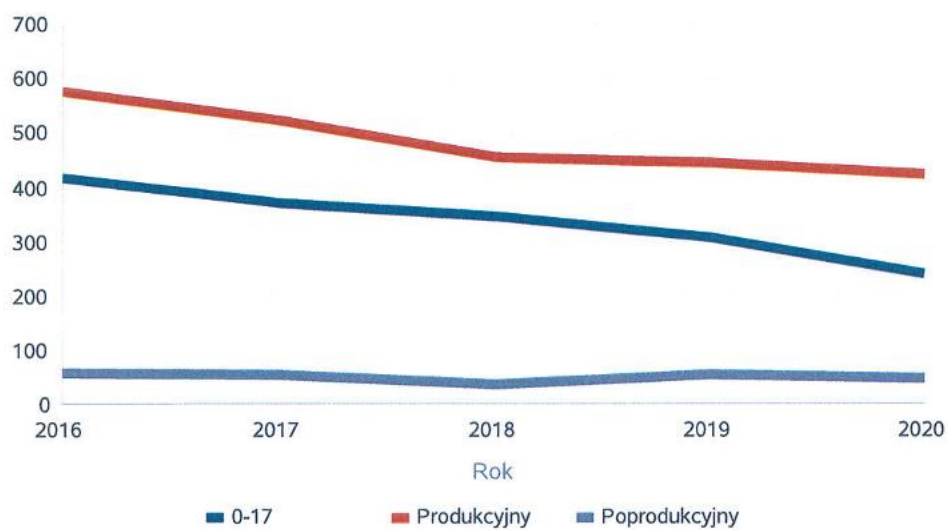
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej.

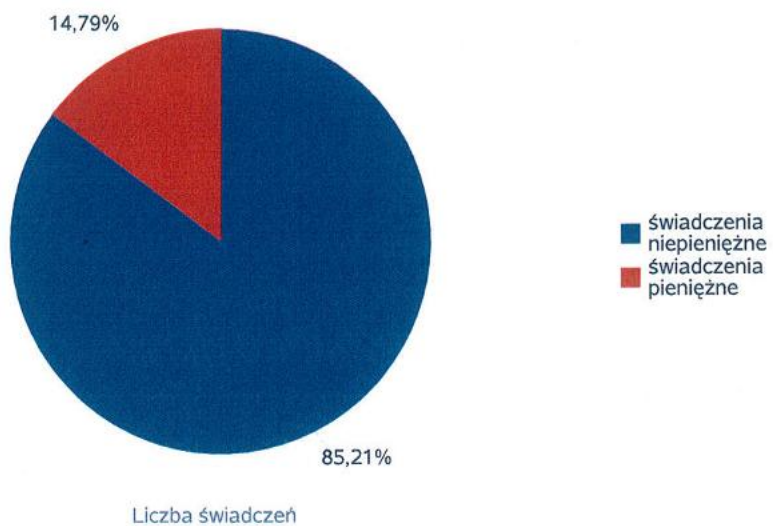
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy				
Poziom	Wiek	2016	2017	2018	2019	2020
Morąg	0-17	418	373	346	309	239
	Produkcyjny	578	526	456	448	424
	Poprodukcyjny	57	54	37	53	48
Powiat (średnia)	0-17	226	199	186	157	125
	Produkcyjny	232	219	190	174	157
	Poprodukcyjny	19	21	19	22	22
Województwo (średnia)	0-17	184	156	144	130	119
	Produkcyjny	282	257	230	211	210
	Poprodukcyjny	20	22	22	23	22

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej w roku.

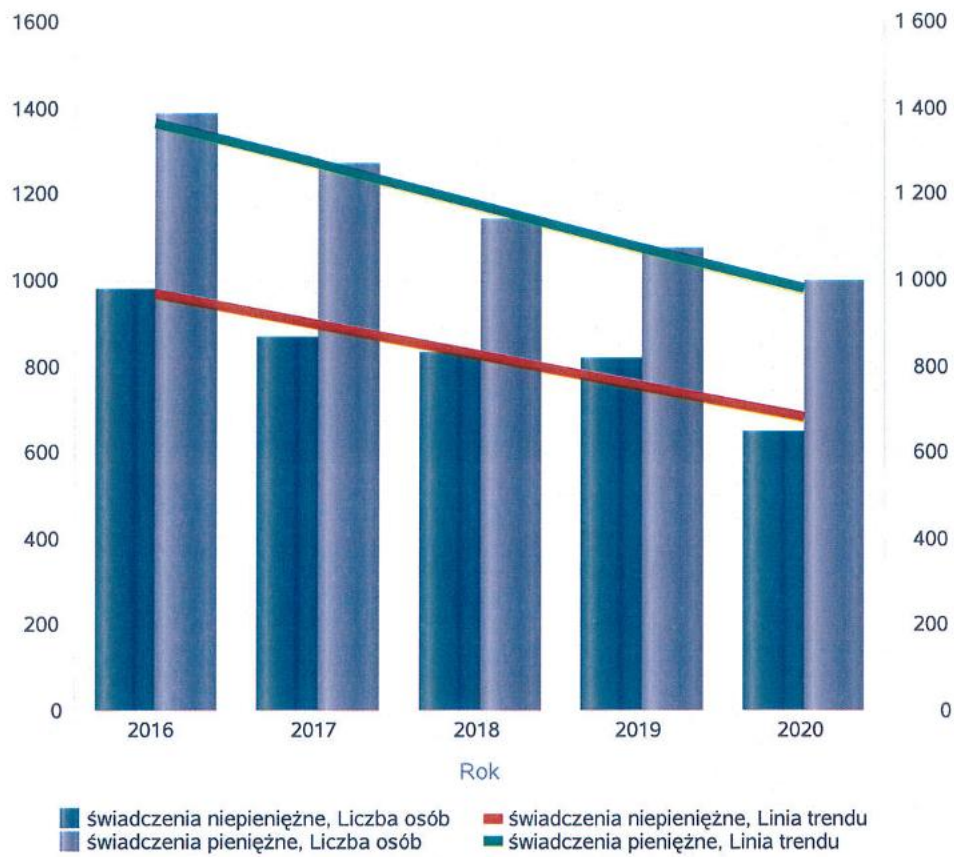
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	84 692
świadczenia pieniężne	14 699



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	978	866	832	816	645
świadczenia pieniężne	1387	1268	1140	1072	998

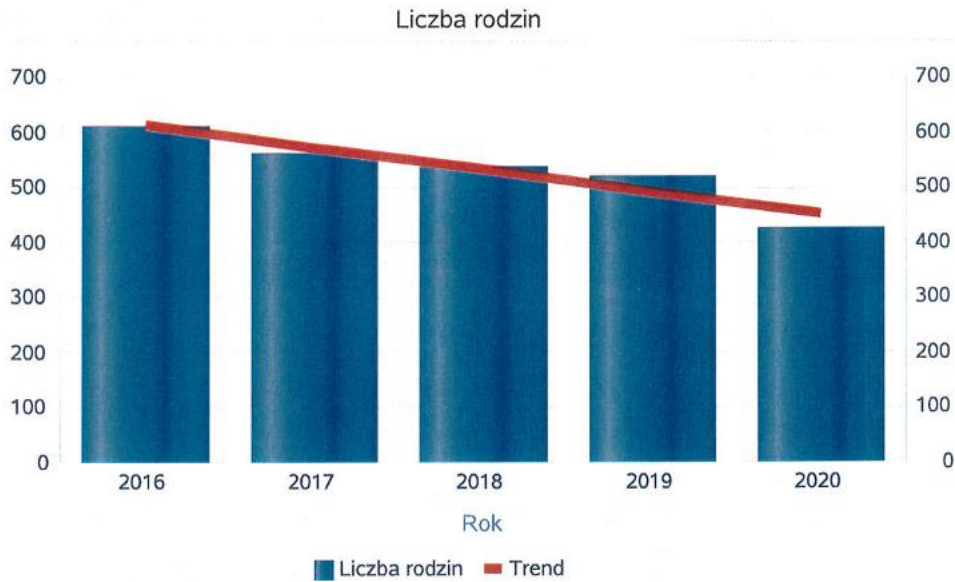
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



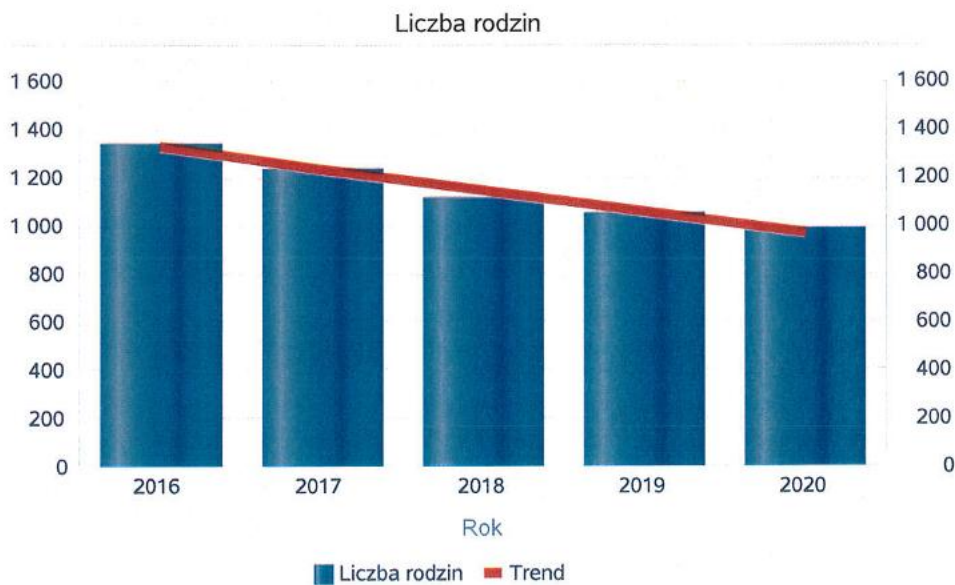
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

	Liczba rodzin				
Rodzaj świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	609	561	538	518	426
świadczenia pieniężne	1 341	1 230	1 111	1 053	982

świadczenia niepieniężne



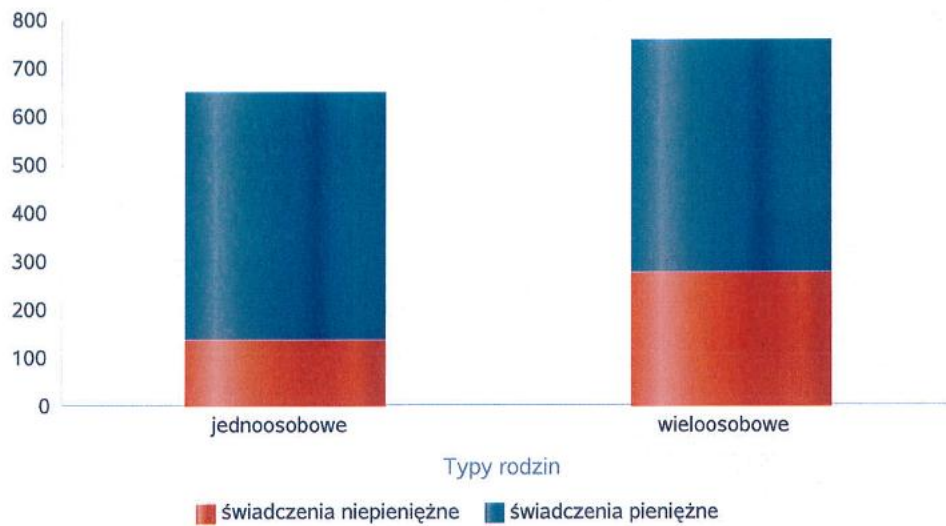
świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin w 2020 roku.

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	617	513	138
wielooosobowe	493	479	278

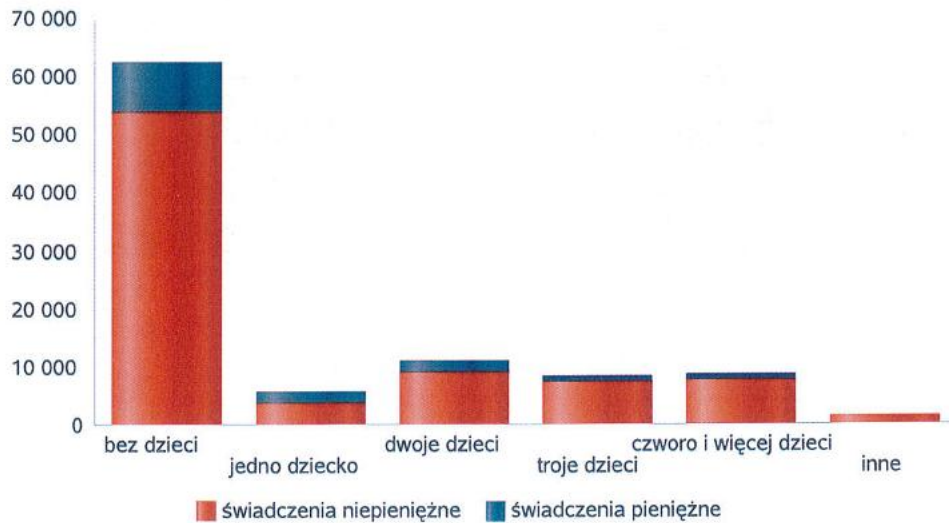
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci w 2020 roku.

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	62554	8645	53909
jedno dziecko	5694	1910	3784
dwoje dzieci	11167	2052	9115
troje dzieci	8411	1093	7318
czworo i więcej dzieci	8611	872	7739
inne	1365	127	1238

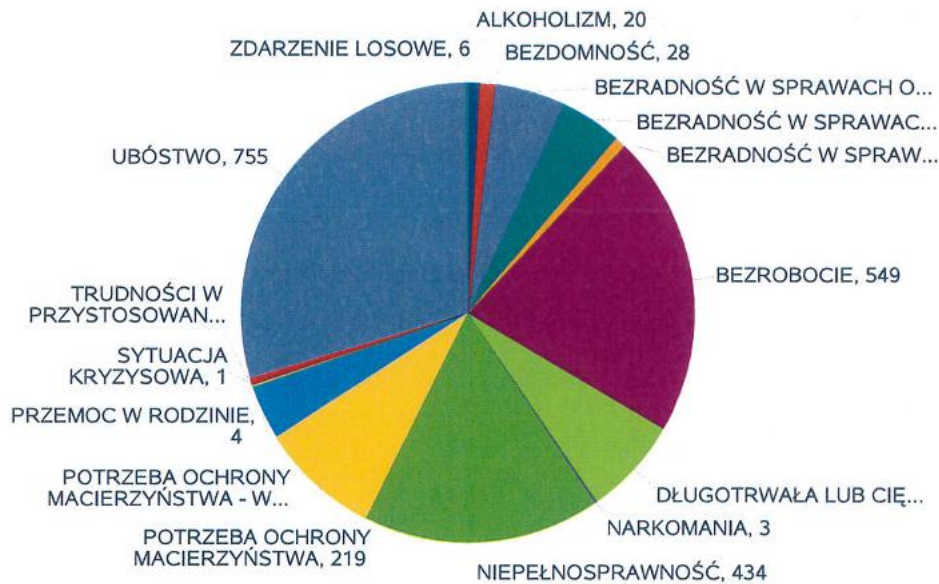
Liczba świadczeń



Powody udzielenia pomocy rodzinom w 2020 roku.

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
UBÓSTWO	755
BEZROBOCIE	549
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	434
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	219
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	179
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	130
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	113
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	99
BEZDOMNOŚĆ	28
ALKOHOLIZM	20
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE	19
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	13
ZDARZENIE LOSOWE	6
PRZEMOC W RODZINIE	4
NARKOMANIA	3
SYTUACJA KRYZYSOWA	1

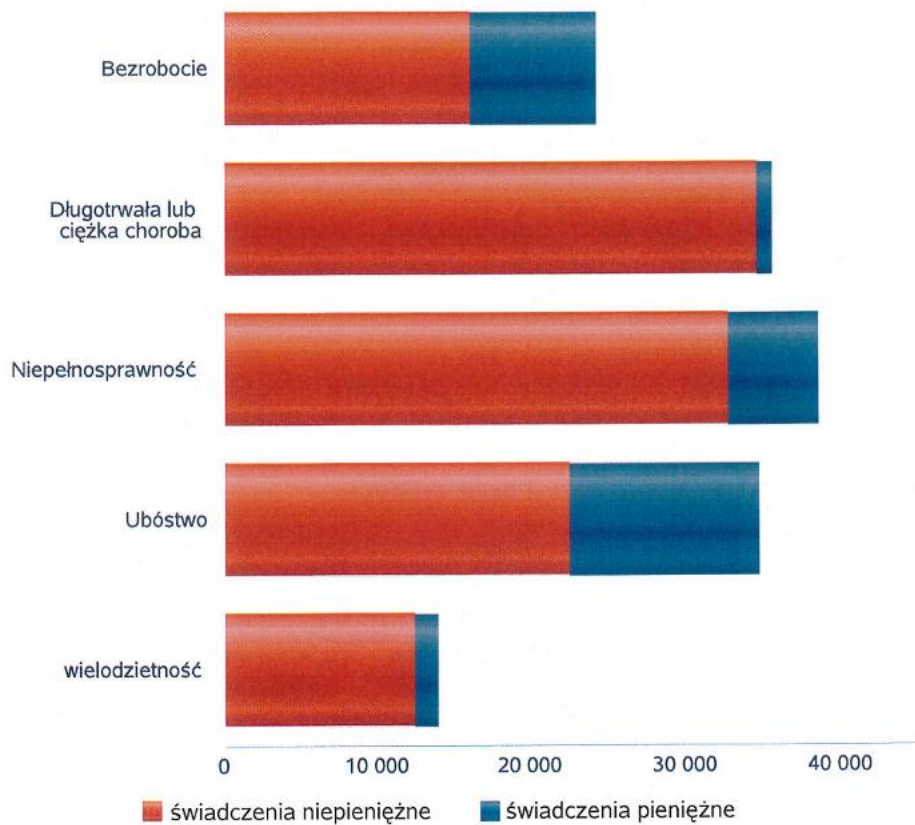
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku.

Powód przyznania	Liczba świadczeń		
	Ogółem	świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Niepełnosprawność	38 447	32 553	5 894
Długotrwała lub ciężka choroba	35 408	34 426	982
Ubóstwo	34 562	22 289	12 273
Bezrobocie	24 090	15 832	8 258
wielodzietność	13 775	12 273	1 502

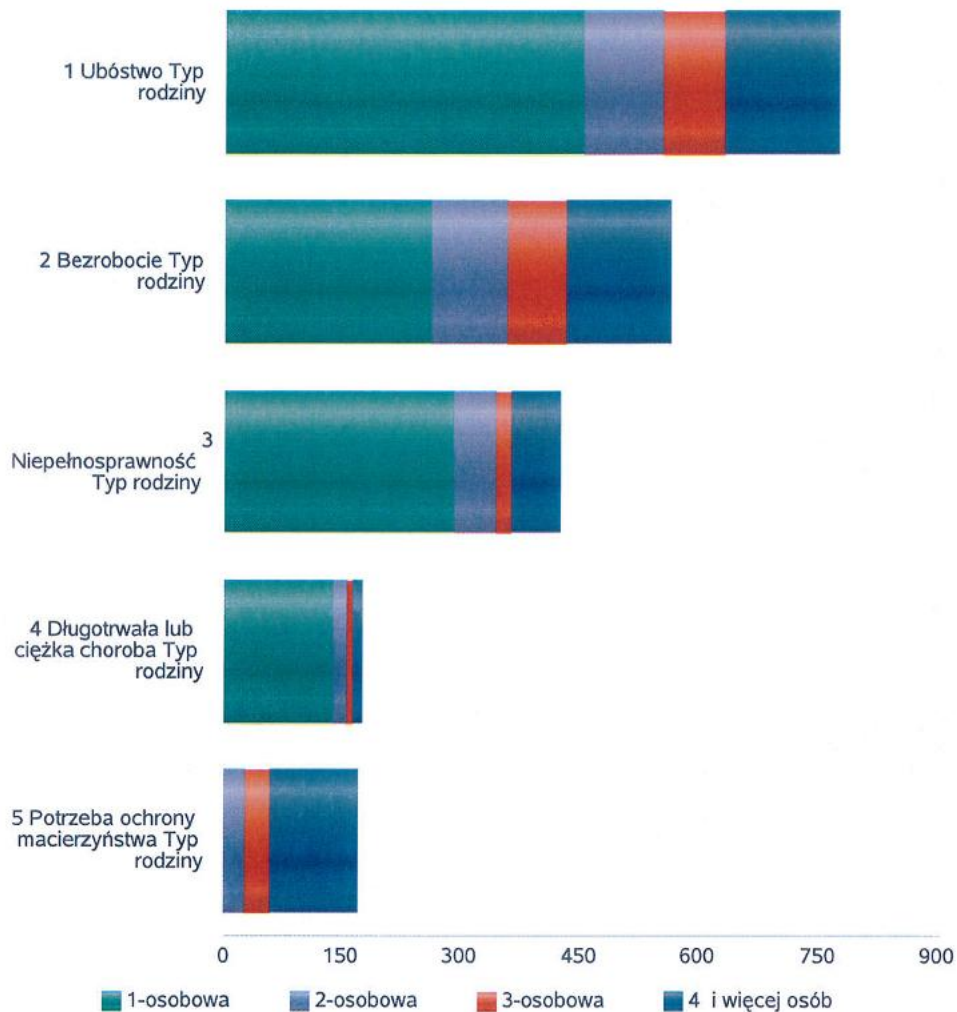
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny			
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Ubóstwo	772	451	101	76	144
Bezrobocie	561	258	97	75	131
Niepełnosprawność	422	287	53	21	61
Długotrwała lub ciężka choroba	173	136	18	6	13
Potrzeba ochrony macierzyństwa	167		26	31	110

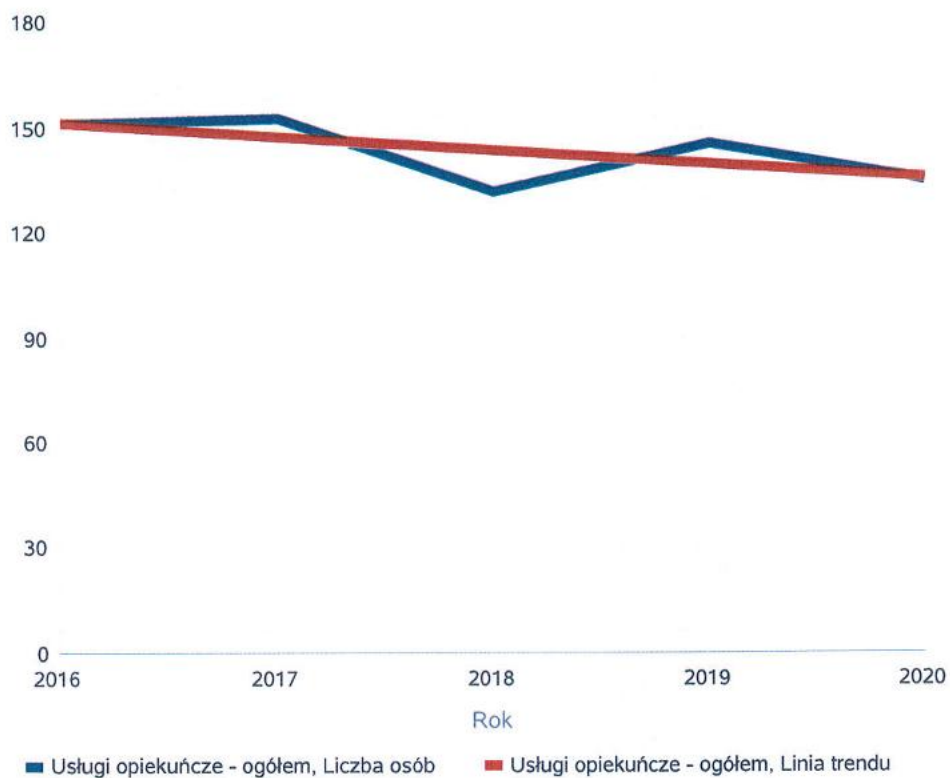
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	151
2017	153
2018	132
2019	146
2020	135

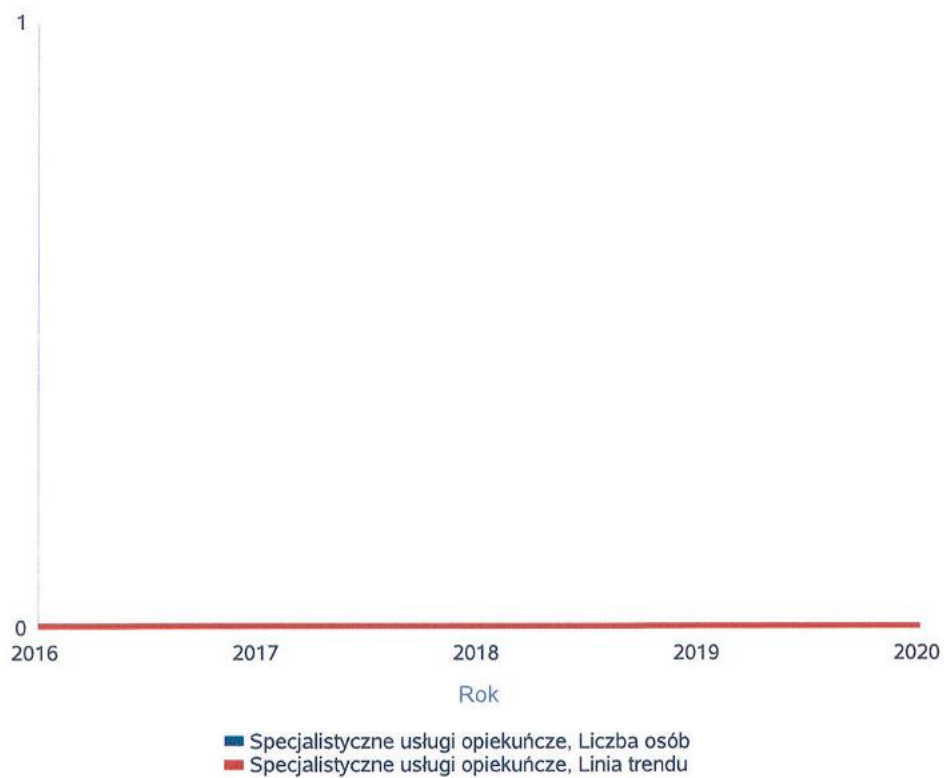
Liczba osób



Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	0
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0

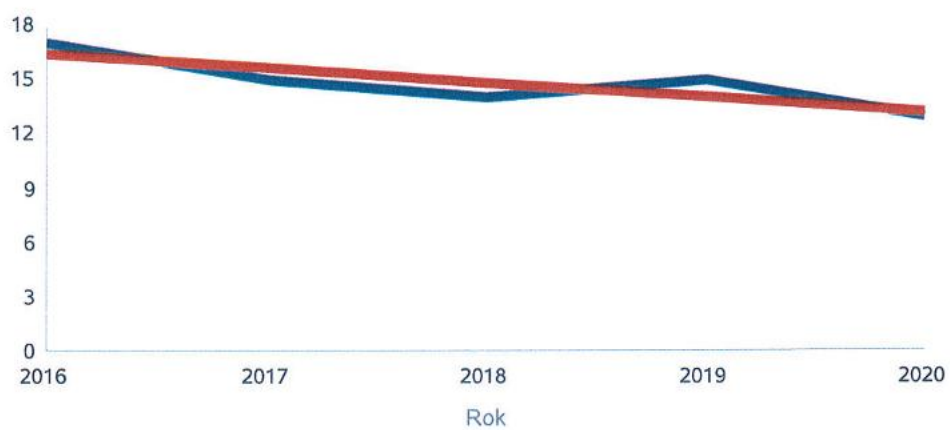
Liczba osób



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rok	Liczba osób
2016	17
2017	15
2018	14
2019	15
2020	13

Liczba osób

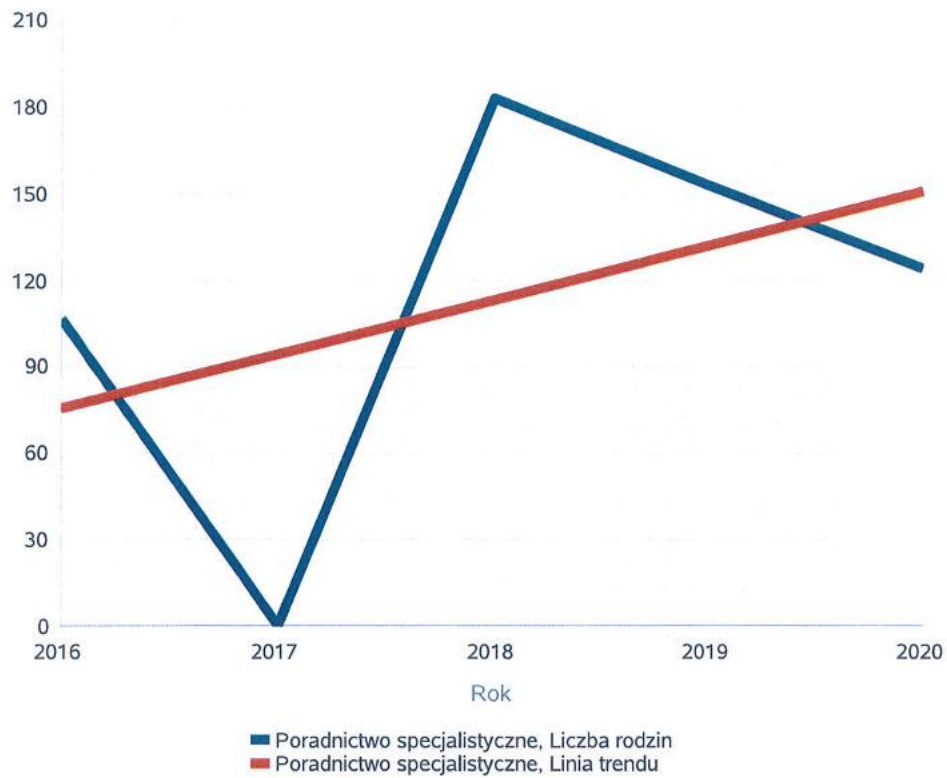


■ Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla os. z zab. psychicznymi, Liczba osób
■ Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla os. z zab. psychicznymi, Linia trendu

Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego.

Rodzaj	Liczba rodzin w latach				
	2016	2017	2018	2019	2020
Poradnictwo specjalistyczne	107	0	183	153	124

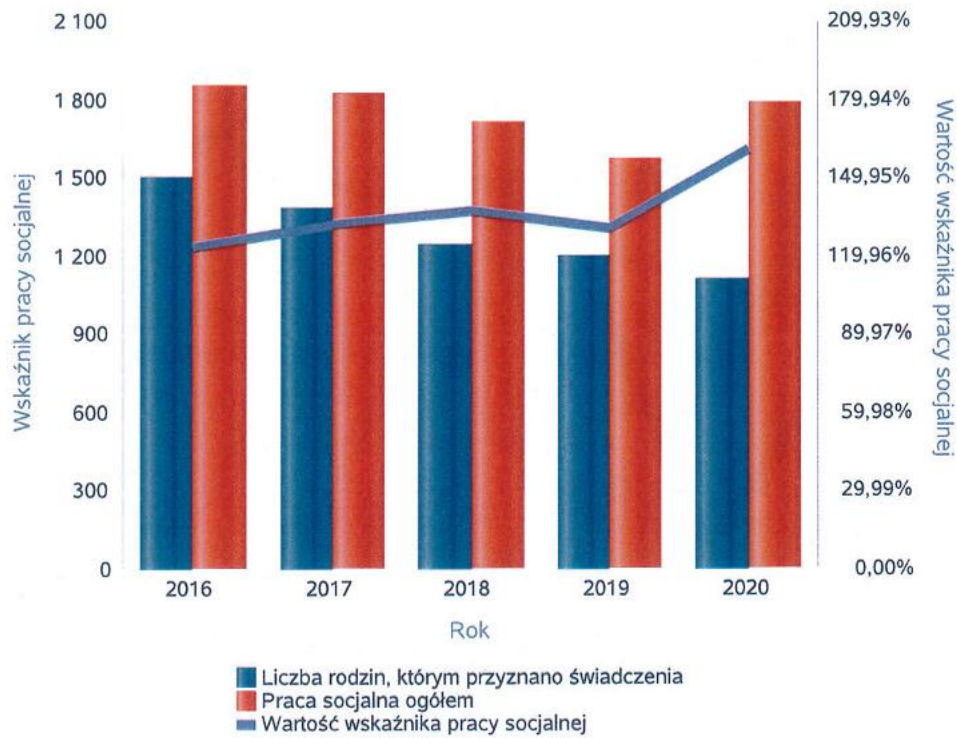
Liczba rodzin



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%.

	2016	2017	2018	2019	2020
Wskaźnik pracy socjalnej	123,06%	131,79%	137,19%	130,58%	160,85%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 505	1 381	1 245	1 200	1 111
Praca socjalna ogółem	1 852	1 820	1 708	1 567	1 787

Wskaźnik pracy socjalnej



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej.

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Interwencja kryzysowa	13	3	4	3	2

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

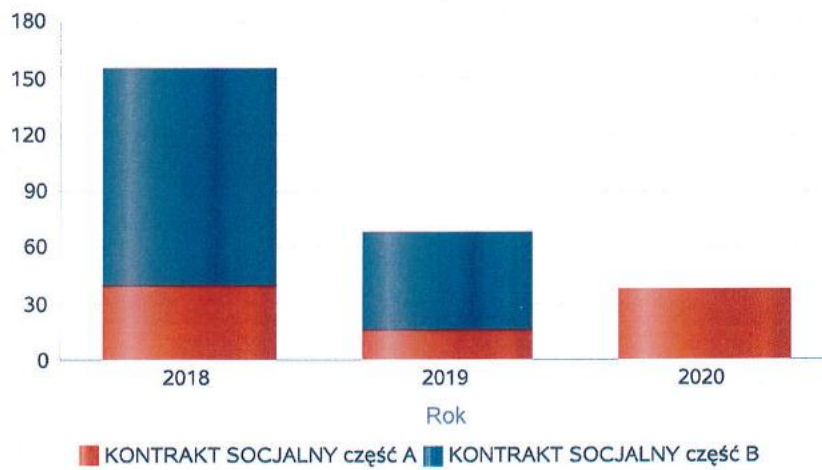


Kontrakt socjalny.

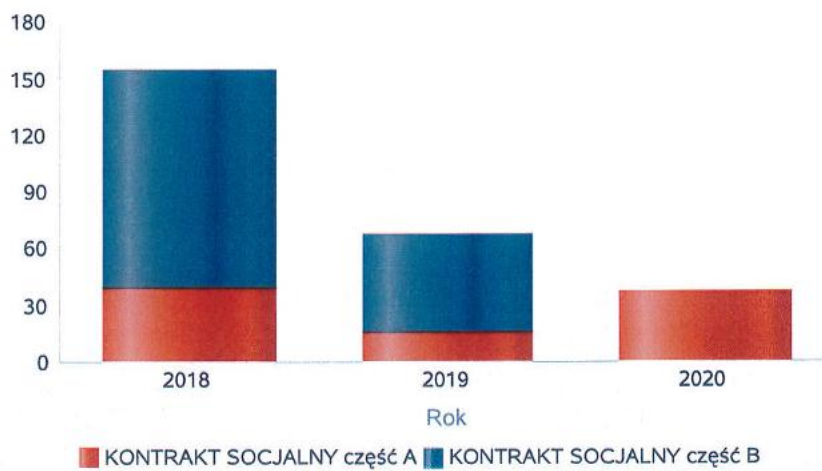
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych.

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2018	KONTRAKT SOCJALNY część A	39	39
	KONTRAKT SOCJALNY część B	116	116
2019	KONTRAKT SOCJALNY część A	16	16
	KONTRAKT SOCJALNY część B	52	52
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	37	37
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0

Liczba kontraktów/projektów



Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych.

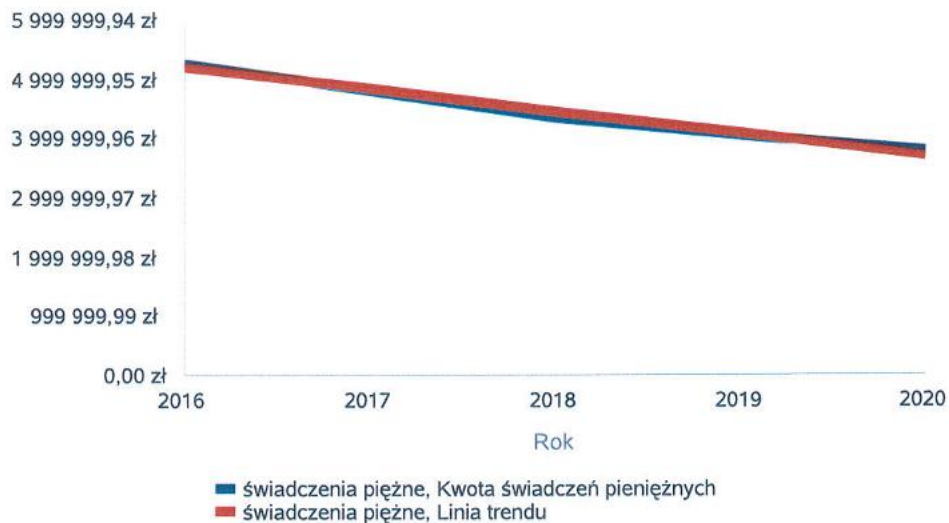
	2017	2018	2019	2020
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	0	0	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	0	0	0	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2016	5 283 667,25 zł
2017	4 823 179,61 zł
2018	4 364 673,85 zł
2019	4 057 782,25 zł
2020	3 801 804,25 zł

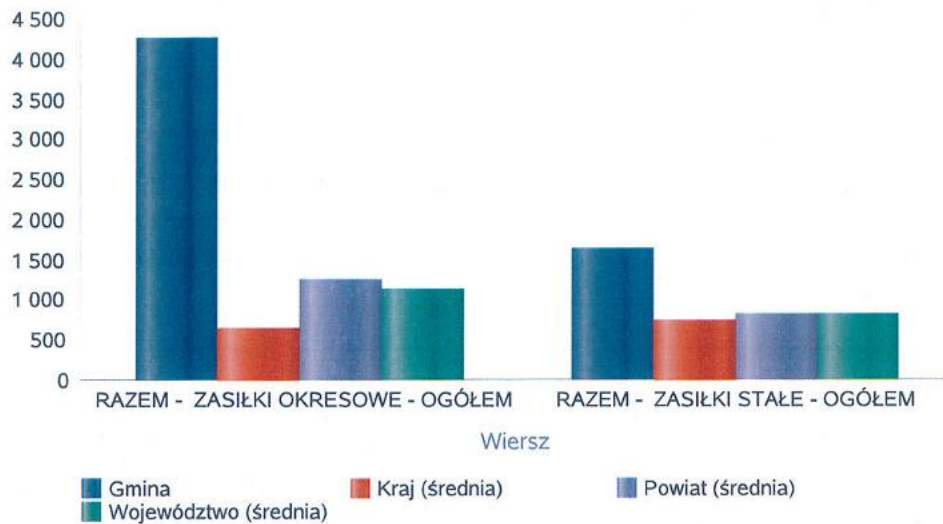
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	4 277
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	1 655
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	1 252
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	827
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	1 128
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	824
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	653
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	745

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	2 657	2 384	2 384
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	1 852	1 609	1 609
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	1 260	1 034	1 034
Wiek 0-17	4	633	483	483
Wiek produkcyjny *	5	1 002	952	952
Wiek poprodukcyjny **	6	217	208	208
Liczba rodzin	7	1 200	1 111	1 111
Liczba osób w rodzinach	8	2 657	2 384	2 384
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	1 064	929	929
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	750	592	592
Wiek 0-17	11	327	239	239
Wiek 18-59	12	580	539	539
Wiek 60 lat i więcej	13	157	151	151
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	1 234	1 129	1 129
Liczba rodzin	15	1 225	1 131	1 131
Liczba osób w rodzinach	16	2 676	2 402	2 402
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	68	37	70
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	68	37	70

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny.

	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba asystentów rodziny w gminie	3	1	1	2	3
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	30	31	27	26	24

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia
GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR
wypełniana wyłącznie przez gminy i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	201	171	158
Kwota świadczeń w złotych	2	1 019 173	925 329	894 600
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	169	151	138
Kwota świadczeń w złotych	4	919 430	868 019	837 290
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	35	20	20
Kwota świadczeń w złotych	6	99 743	57 310	57 310
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	685	611	700
Kwota świadczeń w złotych	8	1 527 496	1 540 877	1 652 050
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	520	485	499
Kwota świadczeń w złotych	10	1 153 571	1 301 402	1 358 200
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	31	22	22
Kwota świadczeń w złotych	12	27 749	15 218	15 218
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	119	77	77
Kwota świadczeń w złotych	14	137 569	79 097	79 097
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM				
Liczba osób	19	1 037	945	945
Kwota świadczeń w złotych	20	1 505 874	1 327 925	1 327 925
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	1 015	910	910
Kwota świadczeń w złotych	22	1 356 792	1 177 224	1 177 224
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSILEK OGÓLEM				
Liczba osób	25	647	497	497
Kwota świadczeń w złotych	26	534 039	209 745	209 745
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	642	481	481
Kwota świadczeń w złotych	28	531 501	197 283	197 283
W tym (z wierszy 25-26):				
POSILEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Posiłek w szkole i w domu"				
Liczba osób	29	647	497	497
Kwota świadczeń w złotych	30	534 039	209 745	209 745
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	642	496	496
Kwota świadczeń w złotych	32	531 501	197 283	197 283
SCHRONIENIE - OGÓLEM				
Liczba osób	33	14	14	14
Kwota świadczeń w złotych	34	68 330	97 542	97 542
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba rodzin	37	1	5	3
Kwota świadczeń w złotych	38	2 880	7 500	5 000
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	36	36	36
Kwota świadczeń w złotych	40	1 070 948	1 030 599	1 030 599
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	26	24	24
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	3	3	3
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	317 910	401 535	519 826

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

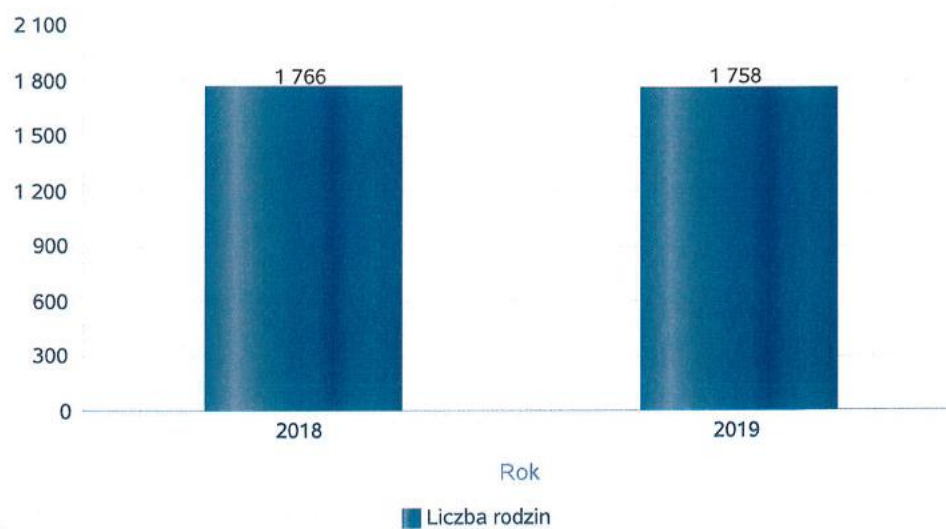
Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych,

dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego.
Dane za rok 2019 dotyczą okresu od stycznia do czerwca.

Rok	Liczba rodzin
2018	1 766
2019	1 758

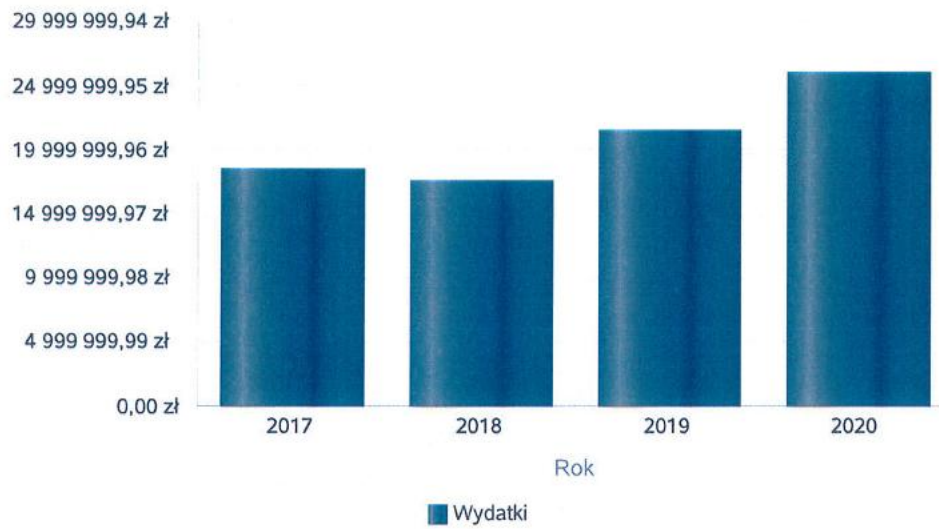
Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych



Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń.

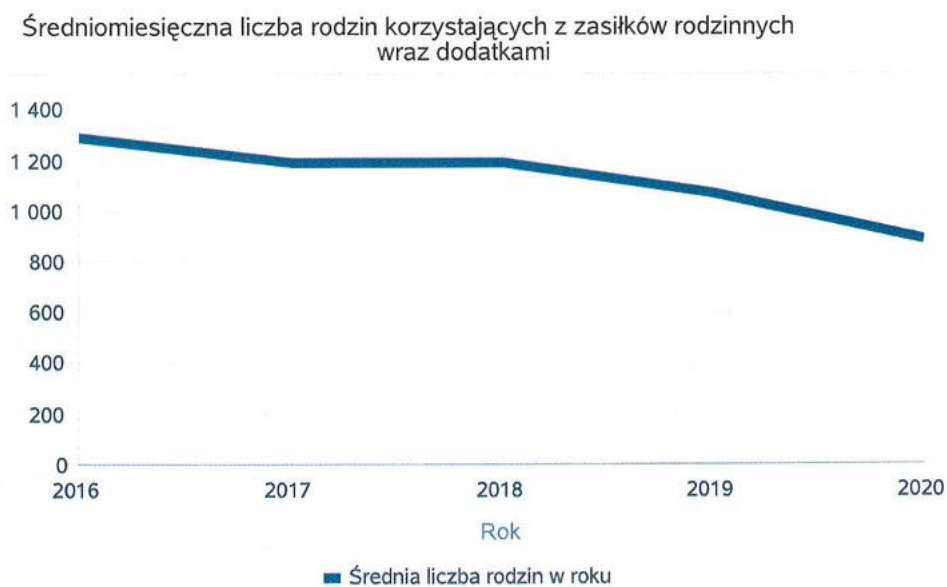
Rok	Wydatki
2017	18 527 380,00 zł
2018	17 616 207,00 zł
2019	21 529 485,00 zł
2020	25 989 695,00 zł

Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

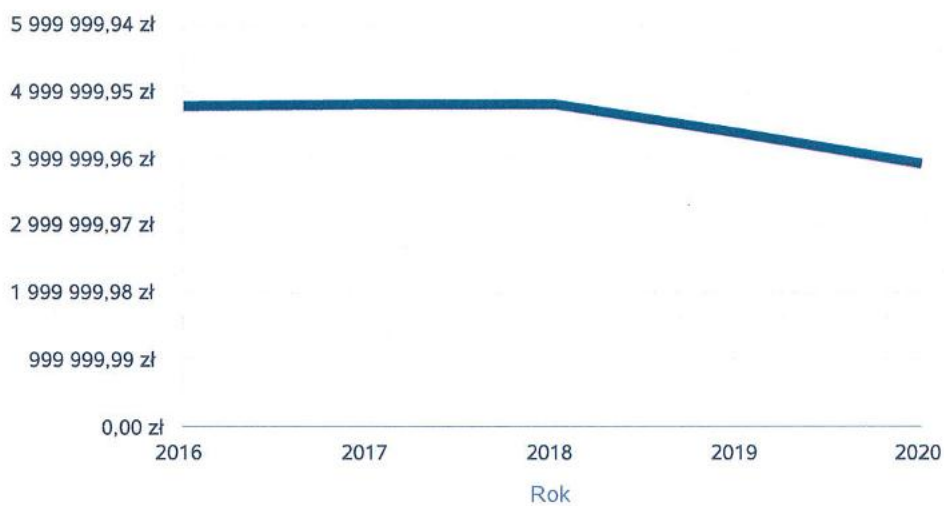
	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	1 289	1 191	1 194	1 069	885



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku.

Rok	Kwota
2016	4 773 757,31 zł
2017	4 806 944,70 zł
2018	4 799 878,83 zł
2019	4 394 262,67 zł
2020	3 916 822,13 zł

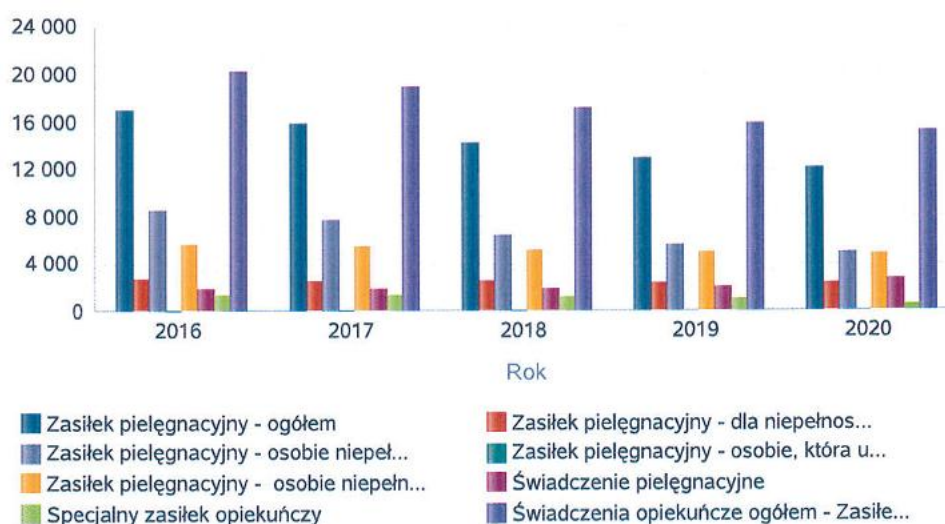
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	16 891	15 751	14 096	12 828	12 003
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	2 685	2 538	2 431	2 302	2 255
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	8 488	7 627	6 439	5 534	4 856
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	106	107	87	80	62
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	5 612	5 479	5 139	4 912	4 830
Świadczenie pielęgnacyjne	1 886	1 849	1 776	1 967	2 583
Specjalny zasiłek opiekuńczy	1 321	1 288	1 194	1 007	544
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	20 098	18 888	17 066	15 802	15 130

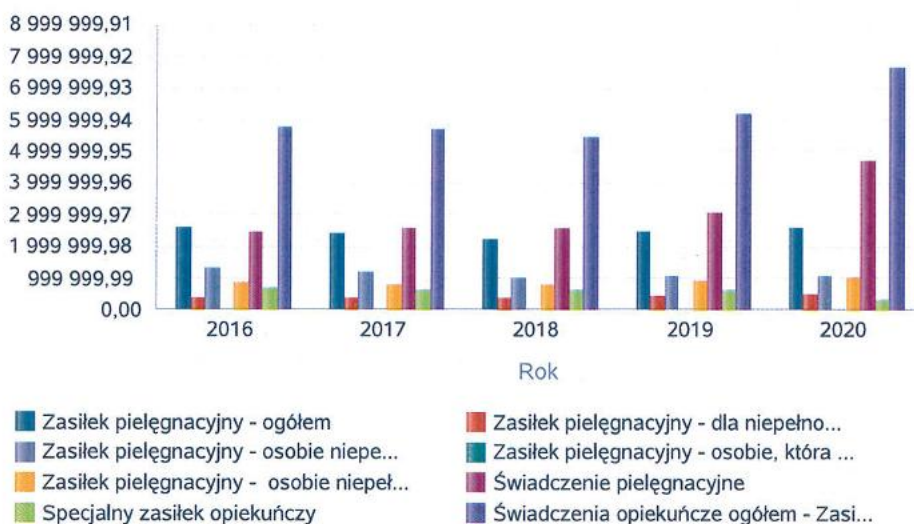
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

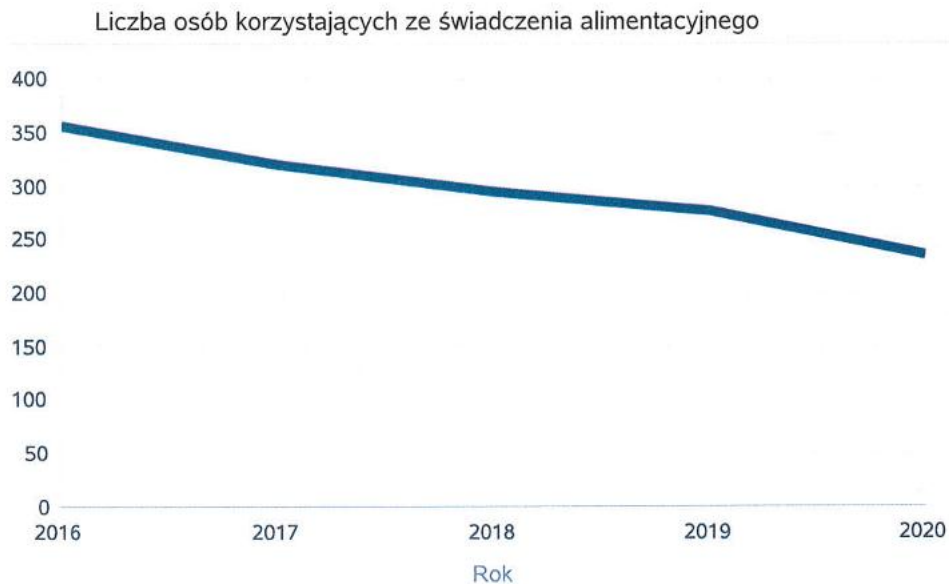
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	2 584 323,00	2 409 903,00	2 223 774,00	2 427 738,00	2 587 550,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	410 805,00	388 314,00	383 035,00	434 965,00	485 618,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	1 298 664,00	1 166 931,00	1 015 177,00	1 048 049,00	1 046 547,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	16 218,00	16 371,00	13 751,00	15 133,00	13 380,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	858 636,00	838 287,00	811 811,00	929 591,00	1 042 005,00
Świadczenie pielęgnacyjne	2 449 348,00	2 593 113,00	2 607 912,00	3 094 909,00	4 698 012,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	683 836,00	661 042,00	633 985,00	614 747,00	334 543,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	5 717 507,00	5 664 058,00	5 465 671,00	6 137 394,00	7 620 105,00

Kwota świadczeń



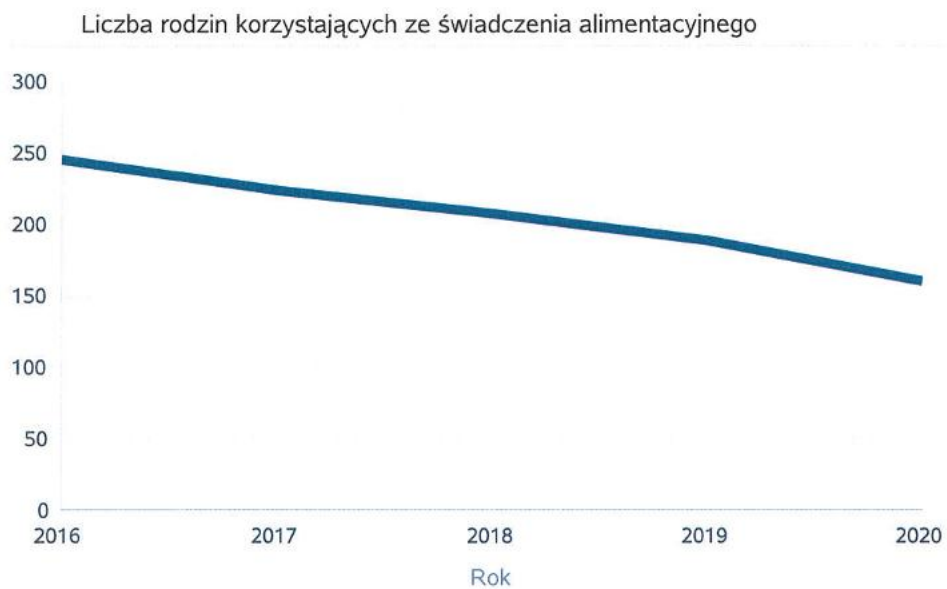
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	356	321	295	276	235



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

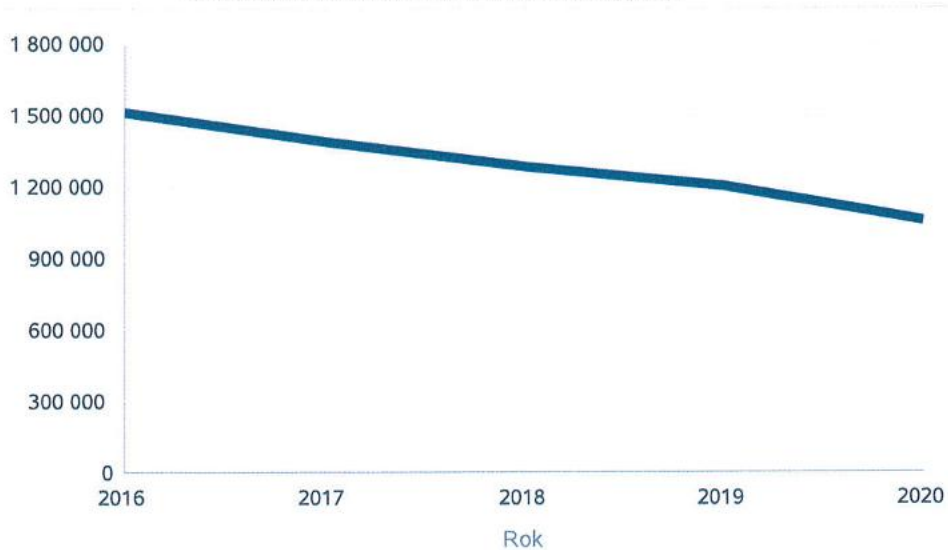
	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	246	224	208	189	160



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł].

	Kwota				
	2016	2017	2018	2019	2020
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1 515 385	1 390 559	1 286 414	1 203 623	1 060 359

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

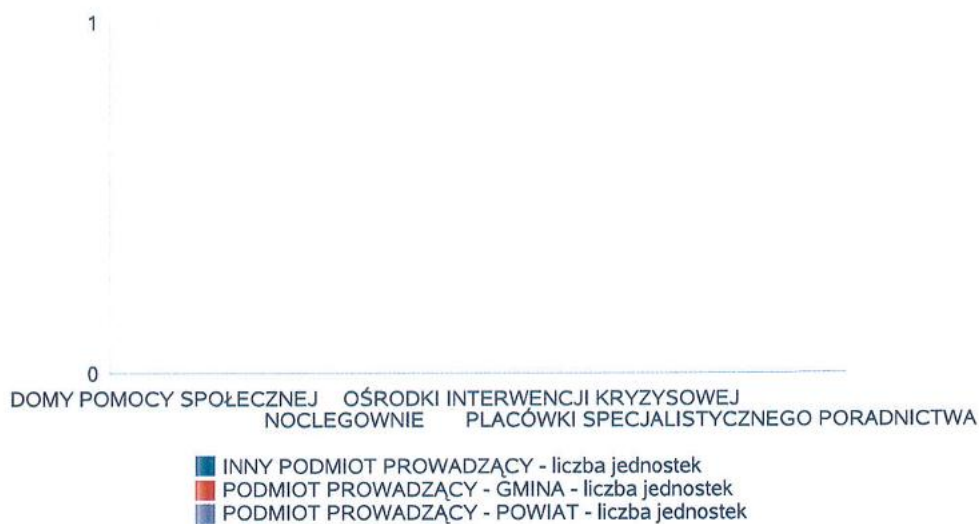
WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	191	191	189
Kwota świadczeń w złotych	2	418 572	443 861	423 459
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	66	64	64
Kwota świadczeń w złotych	4	8 202	7 372	7 372

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą w 2020 roku

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	0	0
OŚRODKI WSPARCIA	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0	0

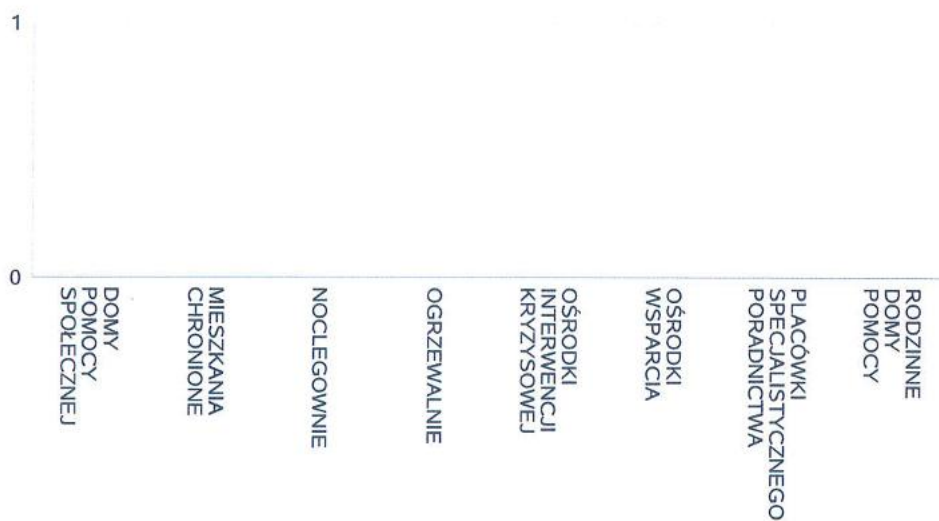
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku.

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ		0
OŚRODKI WSPARCIA	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

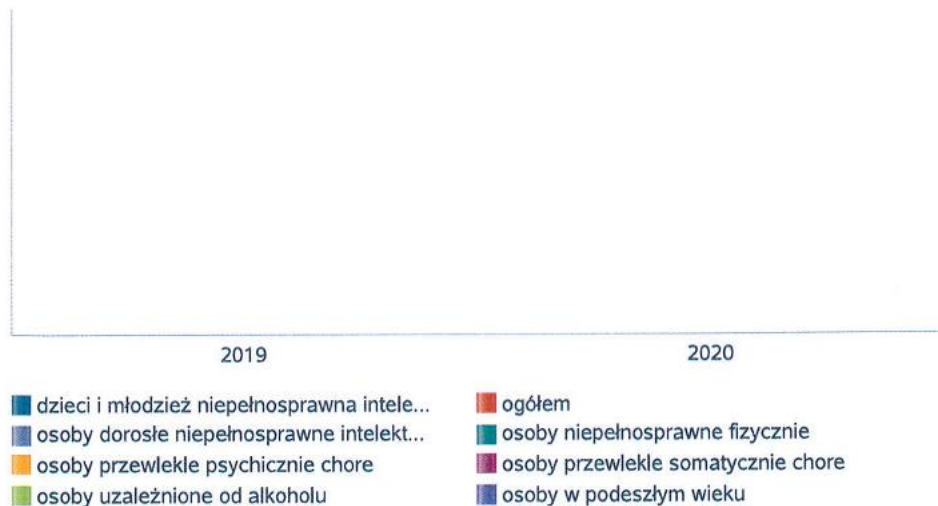


Nasylenie usługami w DPS.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących.

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %	
	2019	2020
ogółem		
osoby w podeszłym wieku		
osoby przewlekłe somatycznie chore		
osoby przewlekłe psychicznie chore		
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie		
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie		
osoby niepełnosprawne fizycznie		
osoby uzależnione od alkoholu		

Nasylenie usługami w DPS-ach



Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku .

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat bartoszycki	6	1	1	0	0	0	4	0	0
Powiat braniewski	6	0	3	1	0	0	2	0	0
Powiat działowski	19	0	3	0	0	0	14	2	0
Powiat elbląski	4	0	0	0	0	0	4	0	0
Powiat etcki	13	0	4	0	1	1	6	1	0
Powiat giżycki	2	0	2	0	0	0	0	0	0
Powiat gołdapski	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Powiat iławski	11	0	3	0	0	0	8	0	0
Powiat kętrzyński	8	0	3	0	1	0	4	0	0
Powiat lidzbarski	11	0	3	2	1	0	4	0	1
Powiat m. Elbląg	9	0	1	1	1	0	6	0	0
Powiat m. Olsztyn	21	0	2	1	0	0	16	0	2
Powiat mrągowski	12	0	4	0	0	0	6	2	0
Powiat nidzicki	11	0	6	0	0	0	5	0	0
Powiat nowomiejski	4	0	2	0	0	0	2	0	0
Powiat olecki	10	0	0	1	1	0	8	0	0
Powiat olsztyński	18	0	3	0	0	0	9	0	6
Powiat ostródzki	13	0	0	1	0	0	6	0	6
Powiat piski	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Powiat szczycieński	11	0	4	0	0	0	7	0	0
Powiat węgorzewski	1	0	0	0	0	0	1	0	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat bartoszycki	6	4	2	0	0	0	0	0	
Powiat braniewski	3	1	0	0	0	0	1	1	
Powiat	3	1	0	0	0	1	1	0	

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKA - NIA CHRO - NIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
działdowski									
Powiat elbląski	5	3	1	0	0	0	1	0	
Powiat ełcki	7	2	1	0	0	1	3	0	
Powiat giżycki	3	1	0	0	0	0	2	0	
Powiat gołdapski	1	0	0	0	0	1	0	0	
Powiat iławski	3	2	0	0	0	0	1	0	
Powiat kętrzyński	5	1	1	0	0	1	1	1	
Powiat lidzbarski	1	0	0	0	0	0	1	0	
Powiat m. Elbląg	8	4	2	0	0	0	2	0	
Powiat m. Olsztyn	31	6	15	0	0	0	9	1	
Powiat mrągowski	3	2	0	0	0	1	0	0	
Powiat nidzicki	2	1	0	0	0	0	1	0	
Powiat nowomiejski	2	1	0	0	0	0	1	0	
Powiat olecki	10	1	7	0	0	1	1	0	
Powiat olsztyński	7	6	0	0	0	1	0	0	
Powiat ostródzki	4	2	0	0	0	0	2	0	
Powiat piski	6	1	1	0	0	1	2	1	
Powiat szczycieński	4	1	1	0	0	1	1	0	
Powiat węgorzewski	4	1	0	0	0	1	1	1	

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	X	0	0
Liczba osób korzystających	2	X	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	X	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	X	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	X	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	X	0	0
W TYM (wiersze 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH i SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	0	0
Liczba osób korzystających	24	X	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	X	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	X	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	X	0	0
OGRZEWAŁNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba osób korzystających	2	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	3	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	0	0	0
Liczba osób korzystających	9	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	10	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	0	0	0
OSRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA				
Liczba osób korzystających	16	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
i utrzymania placówek (w złotych)				
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	0	0	0
Liczba osób korzystających	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	31	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	32	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	1	1
	Liczba osób korzystających / uczestników	2	0	7	7
	Kadra spółdzielni socjalnych - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	5	5
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		5	5	5

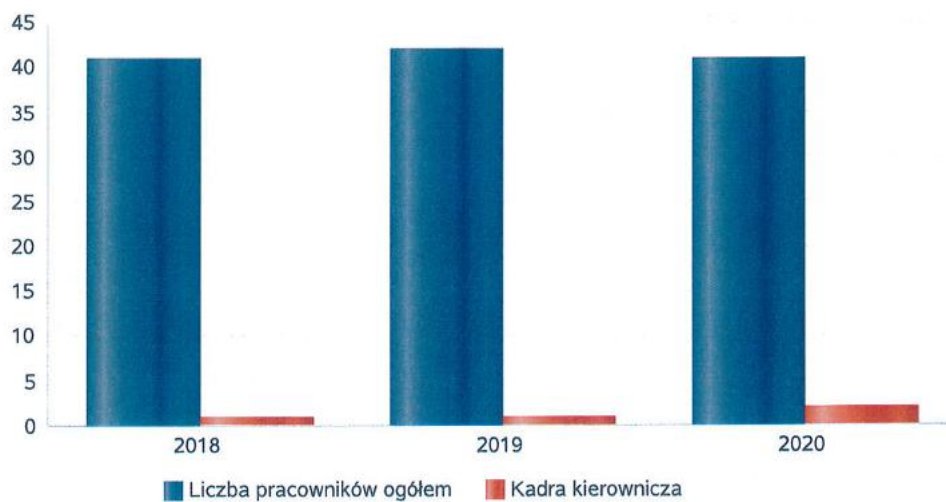
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny, kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 39 osób w tym: kadra kierownicza 1 osoba, pracownicy socjalni 13 osób, pozostali pracownicy 26 osób. Spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej pracowników 30 posiada wykształcenie wyższe, 9 wykształcenie średnie. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 5 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 2 osoby posiadają specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione.

Zatrudnieni	Liczba osób		
	2018	2019	2020
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	40	41	39
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	1	1	2

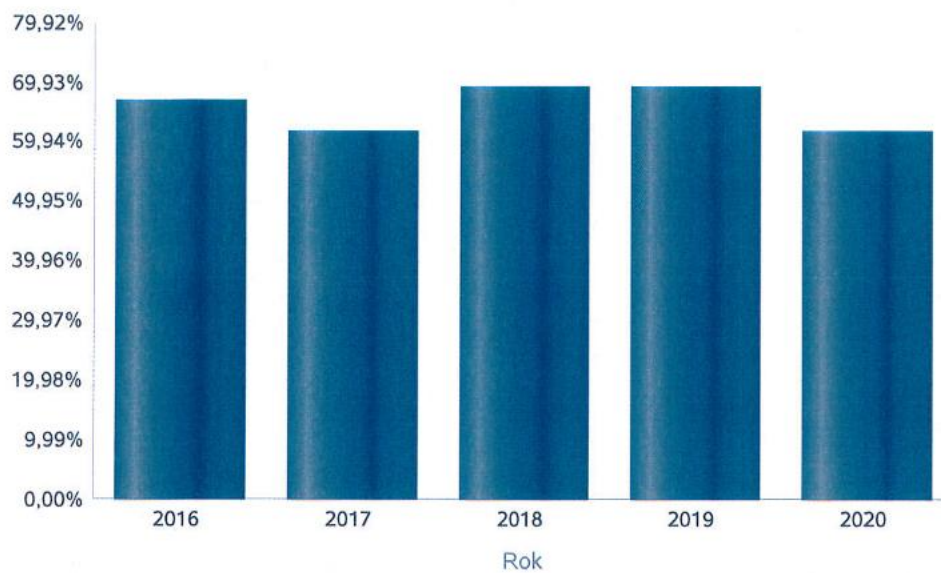
Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich pracowników socjalnych.

Rok	Wskaźnik
2016	66,67%
2017	61,54%
2018	69,23%
2019	69,23%
2020	61,54%



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych.

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2016	Tak	24 704	1 852	15
2017	Tak	24 590	1 385	13
2018	Tak	24 470	1 242	13
2019	Tak	24 439	1 567	13
2020	Tak	24 131	1 787	13

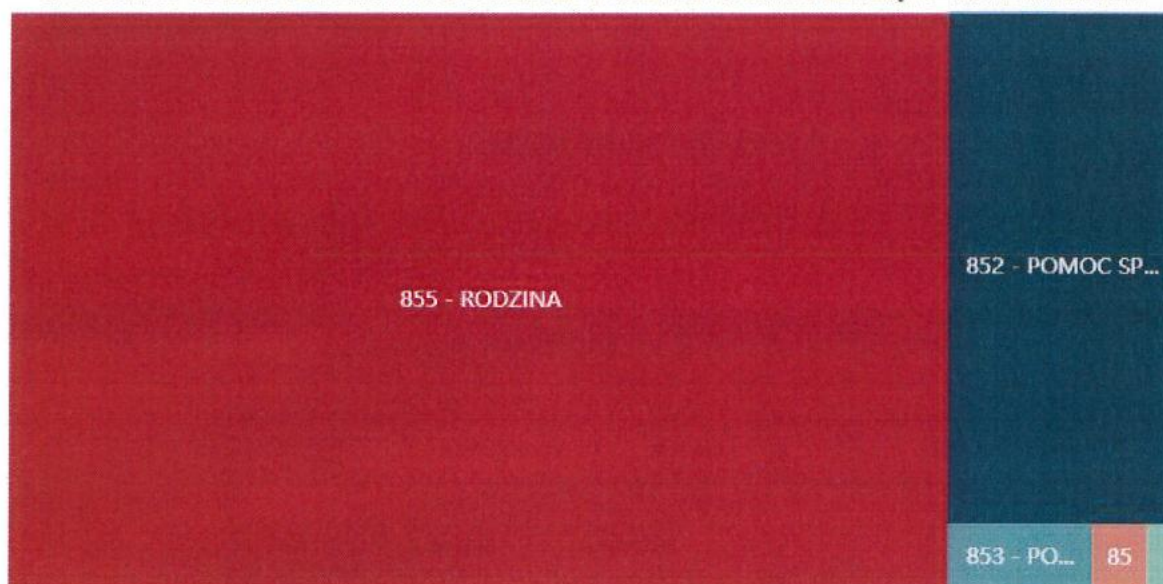
6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

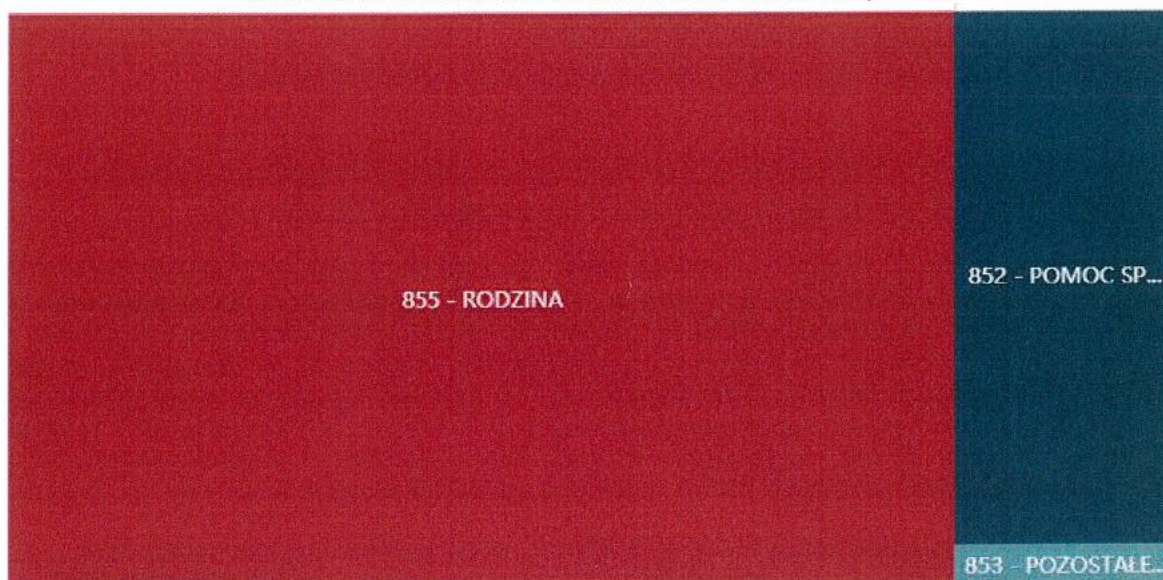
W Gminie Morąg środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2020 roku 53.918.862 zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 4.731761 zł. (co stanowi 8,78%). W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 43.368.828 zł. co stanowi 80,43 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 9.368.063 zł. co stanowi 17,37% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 155.433 zł. co stanowi 0,29 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 764.804 zł co stanowi 1,42 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	49 187 101	53 918 862	54 373 204
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	47 880 629	52 890 031	52 995 804
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	29 698	5 139	45 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	389 111	150 294	485 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	1 070 948	1 030 599	1 192 783
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	1 070 948	1 030 599	1 192 783
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	0	669	3 600
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	669	3 600
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	82 401	76 347	101 075
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	82 401	76 347	101 075

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	1 740 163	1 776 992	1 896 034
w tym: w budżecie OPS	16	1 740 163	1 776 992	1 896 034
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	426 774	451 233	430 831
w tym: w budżecie OPS	18	426 774	451 233	430 831
85216 - Zasiłki stałe	19	1 010 659	915 449	894 600
w tym: w budżecie OPS	20	1 010 659	915 449	894 600
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	2 225 798	2 263 642	2 383 208
w tym: w budżecie OPS	24	2 225 798	2 263 642	2 383 208
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	1 637 274	1 353 640	1 741 565
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	1 637 274	1 353 640	1 741 565
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	1 906 234	1 395 572	1 386 500
w tym: w budżecie OPS	30	1 906 234	1 395 572	1 386 500
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	61 130	72 920	84 639
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	61 130	72 920	84 639
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	91 042	764 804	237 264
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	91 042	764 804	237 264
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	361 929	292 734	167 134

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	21 811 936	26 211 992	26 182 052
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	21 811 936	26 211 992	26 182 052
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	14 335 767	14 962 113	14 726 157
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	14 335 767	14 962 113	14 726 157
85504 - Wspieranie rodziny	57	1 008 121	1 000 206	998 240
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	1 008 121	1 000 206	998 240
85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	525 734	580 664	680 266
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85507 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	317 910	401 535	519 826
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	317 910	401 535	519 826
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	154 472	212 318	217 430
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	154 472	212 318	217 430
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Udział w projektach / programach :

MOPS w Morągu przystąpił do realizacji projektów partnerskich oraz programów pt. :
- „Razem dla rodziny” 2019 – 2021. Projekt partnerski z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie, skierowany do 30 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Wsparciem objęte jest również otoczenie osób zagrożonych ubóstwem lub

wykluczeniem społecznym tj. osoby wspólnie zamieszkujące i gospodarujące lub inne z najbliższego środowiska. Celem projektu jest zwiększenie dostępności do usług społecznych dla mieszkańców Gminy Morąg poprzez następujące formy wsparcia:

pracownika socjalnego, asystenta rodziny / osoby niepełnosprawnej, psychologa, prawnika, mediatora, pedagoga, logopedy, terapeuty, warsztaty umiejętności społecznych, finansowanie uczestnictwa w wydarzeniach społeczno-kulturalnych.

- „**Akademia aktywności społeczno-zawodowej w gminie Morąg**” . Projekt partnerski z CSK Animator Katarzyna Królak, Fundacją ADSUM, Morąskim Stowarzyszeniem Wspierania Rodzin. Celem projektu jest podniesienie w okresie od 01.01.2019-31.01.2020 r. poziomu aktywności społecznej i zawodowej mieszkańców miasta i gminy Morąg zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Zaplanowano zadania o charakterze :

społecznym : poradnictwo, wsparcie indywidualne i grupowe umożliwiające aktywne funkcjonowanie w społeczności lokalnej oraz usługi wspierające animację lokalną,

zawodowym : doradztwo zawodowe, wsparcie mentora/coacha, indywidualne i grupowe w zakresie podniesienia kompetencji zawodowych, staże zawodowe,

edukacyjnym : kursy i szkolenia zawodowe,

zdrowotnym : badania lekarskie wskazujące brak przeciwwskazań do podejmowania zatrudnienia.

.- „**Innowacyjne podejście do metod przeciwdziałania przemocy w rodzinie we współpracy ponadnarodowej**”. Projekt z PCPR Ostróda od 18.06.2019 r. do 31.12.2021 r. Celem projektu jest wypracowanie metod współpracy na poziomie powiatu w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie z wykorzystaniem doświadczeń innych krajów .

- W kwietniu 2018 r. Gmina Morąg przystąpiła do realizacji Projektu pn. „ **Kooperacja – efektywna i skuteczna**” w ramach Programu Edukacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego”. Projekt realizowany jest przez Województwo Warmińsko-Mazurskie, które zaprosiło Gminę jako miejsko-wiejską do udziału w projekcie.

Celem Projektu jest wypracowanie i wdrożenie modelu kooperacji pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej a podmiotami innych polityk sektorowych (rynek pracy, oświata, ochrona zdrowia, sądownictwo, policja).

W licznych szkoleniach, seminariach i warsztatach organizowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Olsztynie brali udział przedstawiciele różnych instytucji z naszej Gminy: MOPS, GKRPA, PUP ,Miejska Biblioteka, Policji.

W ramach projektu szczególne wsparcie uzyskiwali pracownicy socjalni/asystent rodziny tuż. MOPS w formie coachingu indywidualnego, którego celem było wsparcie merytoryczne poprzez umożliwienie im rozwoju osobistego i zawodowego podczas indywidualnych spotkań z coachem , przy wykorzystaniu ich zasobów, wiedzy i umiejętności oraz na odpowiednim zmotywowaniu i towarzyszeniu w celowym usprawnianiu pracy co przyczyniło się do poprawy efektywności pracy z rodzinami i osobami w trudnej sytuacji; w formie coachingu grupowego (stawianie sobie celów, wypracowanie skutecznych narzędzi pracy, budowanie efektywnej strategii, tworzenie atmosfery współdziałania).

Przedstawiciele instytucji brali udział w seminariach, z różnym zakresem tematycznym np. partnerstwo lokalne, budowanie zespołu międzyinstytucjonalnego, negocjacje międzyzespołowe, zarządzanie zespołem, ewaluacja funkcjonowania zespołu, budowanie partnerstwa – korzyści i przeszkody, efektywne partnerstwo.

W 2020 r. w związku z realizacją projektu MOPS, przy współudziale innych podmiotów (GKRPA, Policja, oświata) wskazał 5 rodzin objętych pomocą społeczną, z którymi została podjęta praca i wsparcie na zasadzie partnerstwa, zostało również podpisane porozumienie na rzecz współdziałania organizacji i instytucji w ramach projektu.

- „**Morąg – skuteczne przeciwdziałanie COVID – 19**” – Celem projektu było powstrzymanie się rozpowszechniania choroby zakaźnej COVID-19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2 poprzez zapewnienie osobom pracującym w środowisku lokalnym (pracownikom MOPS, opiekunom osób starszych i niepełnosprawnych świadczących usługi na rzecz MOPS, wolontariuszom) , osobom wymagającym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz osobom, które w związku z epidemią COVID -19 wymagają świadczenia usług w miejscu zamieszkania z obszaru Gminy Morąg, w okresie od października do grudnia 2020 r.

- doposażenia stanowisk pracy w środki ochrony indywidualnej,

- pomoc sąsiedzka osobom szczególnie narażonym,
- dożywanie osób potrzebujących wsparcia,
- zakup i przeprowadzanie testów na obecność COVID -19.

W ramach projektu:

498 osób objęto wsparciem w ramach projektu.

Doposażono stanowiska pracy poprzez zakup stacji dezynfekcyjnych, ozonatorów, rękawiczek jednorazowych, lamp UV, maseczek, gogli, przyłbic, kombinezonów ochronnych, fartuchów jednorazowych, termometrów bezdotykowych oraz płynu do dezynfekcji.

Pomoc sąsiedzka dla osób chorych, seniorów, którzy nie byli objęci wsparciem przez MOPS Morąg w postaci podstawowych usług opiekuńczych w formie usług takich jak np. zakupy. Objęto 75 osób starszych przy pomocy 25 wolontariuszy.

Dożywiano 358 osób potrzebujących wsparcia w okresie pandemii w szczególności osoby samotne 70+.

Zakup i przeprowadzanie testów na obecność COVID-19 - 177 testów.

- Program „**Wspieraj Seniora**” na rok 2020. Gmina Morąg przystąpiła do realizacji programu dla osób w wieku 70 lat i więcej. Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczaniu zakupów , leków dla osób, które zdecydowały się pozostać w domu , w czasie epidemii. Osoby te do pomocy zgłaszały się poprzez ogólnopolską infolinię dzięki, której działania przebiegały sprawniej a seniorzy uzyskiwali pomoc w czynnościach dnia codziennego. Tut. Ośrodek zarejestrował 12 zgłoszeń z tego udzielił pomocy dla 3 osób (pozostałe osoby nie wymagały pomocy).

- Program „**Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej**” – edycja 2019 – 2020.

Gmina Morąg przystąpiła do realizacji programu dla osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym lub umiarkowanym. Asystenturą objęto 9 osób na kwotę 45 818,44 zł.

- Program „**Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych**” – edycja 2020.

Gmina Morąg przystąpiła do realizacji programu w formie usług opiekuńczych dla osób niepełnosprawnych w wieku do 75 roku życia posiadających znaczny stopień niepełnosprawności. Programem objęto 33 osoby niepełnosprawne wykonując 22 953 godziny na kwotę 253 515,88 zł.

- Program „**Opieka 75+**” na rok 2020.

Gmina Morąg przystąpiła do realizacji programu w formie usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej. Programem objęto 12 osób wykonując 1210 godzin na kwotę 26 728,87 zł.

- Gmina Morąg przystąpiła do realizacji **Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2020 – 2021** z Banku Żywności w Olsztynie. Wydano 927 skierowań dla rodzin po odbiór żywności.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W Gminie Morąg zlecono jednej organizacji pozarządowej w trybie działalności pożytku publicznego 2 umów na kwotę 1.543.750 zł.. W tym: usługi opiekuńcze zlecono na kwotę 1.534.750 zł oraz kwotę 9.000 zł na pomoc bezdomnym i zagrożonym bezdomnością oraz prowadzenie punktu pomocy sanitarnej i rzeczowej.

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej dla Gminy Morąg za 2020 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Morągu za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRPiPS. Dane z Oceny umożliwiają

analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku oraz podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji:

- dalsza realizacja projektów mających na celu integrację rodziny oraz wzmacnianie więzi między poszczególnymi jej członkami,
- tworzenie interdyscyplinarnych zespołów mających na celu kompleksowe podejście do wspierania i rozwiązywania problemów w rodzinach dysfunkcyjnych,
- rozwijanie i wzmacnianie roli asystentów rodziny jako efektywnej formy pomocy z rodzinami dysfunkcyjnymi lub znajdującymi się w kryzysie,
- dalszy rozwój i poprawa dostępności do bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego,
- rozwój pracy socjalnej kierowanej do rodzin korzystających z pomocy społecznej poprzez działania aktywizująco - wspierające,
- umacnianie roli kontraktu socjalnego jako głównego narzędzia motywującego do podjęcia działań w celu poprawy sytuacji rodzin,
- rozwijanie form zatrudnienia takich jak prace społecznie użyteczne,
- rozwijanie różnych form opieki środowiskowej nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi.

DYREKTOR

Alina Witkowska